

## CONDITIONS GENERALES

**Article 1 :** Ce contrat est destiné à l'usage exclusif de la réservation de séjours en chambre d'hôtes.

Le meilleur accueil sera réservé à nos hôtes. Nous nous engageons à assurer personnellement l'accueil des vacanciers avec toutes les attentions souhaitables permettant de faciliter leur séjour et la connaissance de la région.

**Article 2 - durée du séjour :** Le client signataire du présent contrat conclu pour une durée déterminée ne pourra en aucune circonstance se prévaloir d'un quelconque droit au maintien dans les lieux.

**Article 3 - conclusion du contrat :** La réservation devient effective dès lors que le client aura fait parvenir au propriétaire un acompte de 25 % du montant total du prix du séjour avec un minimum d'une nuitée et un exemplaire du contrat signé avant la date indiquée au recto. Le deuxième exemplaire du contrat est à conserver par le client. Le prix s'entend toutes charges comprises.

**Article 4 - annulation par le client :** Toute annulation doit être notifiée par lettre, télécopie, email ou télégramme, adressée au propriétaire.

a/ Annulation avant le début du séjour : si l'annulation intervient **plus de 24 heures** avant le début du séjour, l'acompte reste acquis au propriétaire.

Si l'annulation intervient **moins de 24 heures** avant le début du séjour, l'acompte reste acquis au propriétaire qui se réserve le droit de réclamer le solde du prix de l'hébergement.

b/ Si le client ne se manifeste pas avant 20 heures le jour prévu de début du séjour, le présent contrat devient nul et le propriétaire peut disposer de sa chambre d'hôtes. L'acompte reste acquis au propriétaire qui se réserve le droit de réclamer le solde du prix de l'hébergement.

c/ En cas de séjour écourté, le prix correspondant au coût de l'hébergement reste intégralement acquis au propriétaire. Les prestations supplémentaires non consommées seront remboursées.

**Article 5 - annulation par le propriétaire :** Lorsque avant le début du séjour, le propriétaire annule ce séjour, il doit informer le client par lettre recommandée avec avis de réception ou email ou télégramme.

Le client sera remboursé immédiatement des sommes versées.

**Article 6 - arrivée :** Le client doit se présenter le jour précisé et aux heures mentionnées sur le présent contrat, soit entre 18 et 20 heures. En cas d'arrivée tardive ou différée, le client doit prévenir le propriétaire par téléphone au plus tôt.

- **départ** : le départ se fera également tel qu'indiqué au présent contrat, soit avant 12 heures.

**Article 7 - règlement du solde :** Le solde est à régler à l'arrivée chez le propriétaire.

Les consommations et les prestations supplémentaires non mentionnées dans le présent contrat seront à régler le dernier soir, la veille du départ, au propriétaire.

**Article 8 - taxe de séjour :** La taxe de séjour est un impôt local que le client doit acquitter auprès du propriétaire qui la reverse ensuite au trésor public. Pour l'instant elle n'existe pas sur notre commune.

**Article 9 - utilisation des lieux :** Le client devra respecter le caractère paisible des lieux et en faire un usage conforme à leur destination. Il s'engage à rendre les chambres en bon état.

Nous vous rappelons qu'il est **interdit de fumer et de manger dans les chambres**. De même, il n'y a pas de réfrigérateur, ni quelque moyen que ce soit de faire la cuisine, ni la vaisselle.

**Article 10 - capacité :** Le présent contrat est établi pour un nombre précis de personnes. Si le nombre de clients dépasse ce nombre, le propriétaire est en mesure de refuser les clients supplémentaires. Ce refus ne peut en aucun cas être considéré comme une modification ou une rupture de contrat à l'initiative du propriétaire, de sorte qu'en cas de départ d'un nombre de clients supérieur à ceux refusés, aucun remboursement ne peut-être envisagé.

**Article 11 - animaux :** Le présent contrat précise si le client peut ou non séjourner en compagnie d'un animal domestique. En cas de non respect de cette clause par le client, le propriétaire peut refuser les animaux.

Ce refus ne peut en aucun cas être considéré comme une modification ou une rupture du contrat à l'initiative du propriétaire, de sorte qu'en cas de départ du client, aucun remboursement ne peut être envisagé.

*Nous vous souhaitons un agréable séjour  
à La Fontaine de Coustets*